

# **Protection des données – Information des usagers**

## **Données personnelles – Demande de renseignement Zone à Faibles Emissions VUL et PL**

Cet e-service a pour objet de répondre aux demandes d'informations concernant la Zone à Faibles Emissions (ZFE) pour les véhicules utilitaires légers (VUL) et les poids lourds (PL), la prestation de conseil en transition énergétique de véhicules et le dispositif d'aide financière à l'acquisition de véhicules faibles émissions (Fonds Air Véhicule).

Il permet de renseigner l'utilisateur si ce dernier n'a pas pu trouver l'information qu'il cherchait sur les pages web dédiées à ces sujets ([www.lametro.fr/zfe](http://www.lametro.fr/zfe)).

---

## Informations sur vos données



### Quelles sont les données que nous collectons ?

- identité (civilité ; nom ; prénom ; type d'utilisateur) ;
- coordonnées personnelles (adresse e-mail ; commune de résidence ou d'implantation ; numéro de téléphone si vous souhaitez être rappelé) ;
- pour les entreprises/associations : données relatives aux caractéristiques de l'entreprise ou de l'association (nom ; objet de l'association ; nombre de salariés ETP ; chiffre d'affaire)
- données relatives à la mobilité (possession d'un véhicule ; type de véhicule ; catégorie sur la carte grise ; classement vignette Crit'Air ; souhait de véhicule de remplacement) ;



### À quoi nous servent vos données ?

- Répondre de façon personnalisée à l'utilisateur
- Rappeler l'utilisateur s'il le souhaite
- Vérifier si l'utilisateur est concerné par la réglementation ZFE
- Vérifier l'éligibilité du demandeur au dispositif d'aide financière ou à la prestation de conseil en transition énergétique de véhicules
- Réaliser des statistiques sur l'évolution du nombre de demandes



### Par quels moyens nous collectons vos données ?

- Vos données sont recueillies en ligne à partir d'un formulaire de démarche



### Au bout de combien de temps sont supprimées, archivées ou anonymisées vos données ?

- Les données seront anonymisées au bout de 3 mois à compter de la clôture de la demande.
- Les données anonymisées seront conservées à des fins statistiques et de reporting pour l'évaluation du projet. Elles seront supprimées à l'issue du projet, soit dans un délai de 6 ans à compter de la date d'anonymisation.

## Informations sur le traitement



### Qui a accès à vos données ?

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de toutes les données :

- Les services concernés de la métropole, à savoir :
  - Commerce et Artisanat
  - Management Mobilité Information Multimodale
  - Modes Actifs Déplacements Accessibilité



### Est-ce que des décisions automatisées (sans intervention humaine) basées sur vos données peuvent vous affecter ?

- Le traitement ne prévoit pas de [prise de décision automatisée](#).



### Est-ce que toutes vos données doivent être obligatoirement fournies (champs obligatoires) ?

- Toutes les données doivent être obligatoirement fournies afin de permettre le traitement de la demande sauf les données suivantes : n° de téléphone si l'utilisateur ne souhaite pas être rappelé, données relatives à la mobilité si le demandeur ne possède pas de véhicule ou si la demande concerne la réglementation ZFE
- Si les données obligatoires ne sont pas fournies, la demande ne pourra pas être validée



### Est-ce que vos données sont transférées en dehors de l'Union européenne ?

- Le traitement ne prévoit pas de transferts de données hors Union européenne.



### Sur quel fondement juridique repose le traitement de vos données ?

Article 6.1 e) du RGPD – le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public dont est investi Grenoble-Alpes Métropole, à savoir :

- Protection et mise en valeur de l'environnement et de politique du cadre de vie (Article L5217-2 I 6° du CGCT), en particulier la lutte contre la pollution de l'air.
- Délibération du Conseil métropolitain du 05 juillet 2019 relatif à l'Avis de Grenoble-Alpes Métropole sur le projet de Zone à Circulation Restreinte (ou Zone à Faibles Emissions) pour les véhicules de transport de marchandises (véhicules utilitaires légers et poids lourds) sur 28 communes ;
- Délibération du Comité syndical SMTC du 27 juin 2019 relatif à l'Avis du SMTC sur le projet de Zone à Circulation Restreinte (ou Zone à Faibles Emissions) pour les véhicules de transport de marchandises (véhicules utilitaires légers et poids lourds) sur 28 communes ;
- Délibération du Conseil métropolitain du 05 octobre 2018 relatif au Pacte d'engagement pour le déploiement de zones à faibles émissions ;

- Délibération du Comité syndical SMTC du 04 octobre 2018 relatif au Pacte d'engagement pour le déploiement de zones à faibles émissions ;



## Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre pour protéger vos données ?

Grenoble-Alpes Métropole a adopté une politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI) et met en œuvre conformément à celles-ci toutes les mesures de sécurité nécessaires à son respect.

## Informations sur vos droits



### Quels sont vos droits sur les données vous concernant ?

Vous pouvez accéder à vos données, vous opposer à leur traitement, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données et la possibilité de définir des directives sur le sort de vos données après votre décès.

[> Comprendre vos droits informatique et libertés](#)



### Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits de la manière suivante :

- Vous pouvez contacter le service qui traite vos données par voie électronique à l'adresse [commerce.artisanat@grenoblealpesmetropole.fr](mailto:commerce.artisanat@grenoblealpesmetropole.fr) ou [contact@metromobilite.fr](mailto:contact@metromobilite.fr)

Vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données (DPO) de la métropole est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement.

- Contacter le DPO [par voie électronique](#)
- Contacter le DPO par courrier postal  
Le délégué à la protection des données  
Grenoble-Alpes Métropole - Le Forum  
3, rue Malakoff - CS 50053 - 38031 Grenoble cedex



### Réclamation (plainte) auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation (plainte) à la CNIL.



### Politique de Confidentialité

Pour plus d'informations, vous pouvez [consultez notre politique de confidentialité](#).