

Données personnelles – Formulaire d’inscriptions à un atelier sur les déchets

Un formulaire d’inscription aux ateliers d’accompagnement à la réduction des déchets est mis en ligne par Grenoble Alpes Métropole à usage du grand public. Il est accessible depuis la plateforme mesdemarches.lametro.fr.

Tout usager qui souhaite participer aux ateliers gratuits liés au compostage et aux couches lavables doit désormais s’inscrire via ce formulaire. Un agent de la Métropole peut inscrire les usagers qui ne disposent pas d’accès à Internet sur simple appel au 0 800 500 027.

Les ateliers concernés sont :

- L’atelier compostage et jardinage zéro déchet,
- L’atelier de découverte du lombricompostage,
- Le Lombri’Café,
- La formation de référents de site de compostage partagé,
- Les ateliers couches lavables,
- Les cafés papote couches lavables.

Au-delà de l’inscription, cette plateforme permet à l’usager de s’inscrire pour recevoir les dates des prochains ateliers par courriel, d’être mis en liste d’attente si un atelier est complet, de recevoir un mail de rappel à J-3, d’annuler facilement en cas de besoin et de recevoir un mail avec tous les docs de la formation à J+7.

L’usager peut suivre l’avancée de sa demande en ligne via un code de suivi à 8 lettres utilisable sur mesdemarches.lametro.fr.

Informations sur vos données



Quelles sont les données que nous collectons ?

- Identité (civilité ; nom ; prénom) ;
- Coordonnées personnelles (ville de résidence ou d’exercice ; courriel ; numéro de téléphone) ;
- Données relatives aux déchets (participation aux ateliers ; attribution de matériel).



À quoi nous servent vos données ?

- Permettre à l’usager de participer à un atelier - à réservation obligatoire - sur la réduction des déchets

- Mettre du matériel nécessaire à la réduction des déchets à disposition des usagers
- Envoyer à l'utilisateur les dates des prochains ateliers/formations
- Evaluer l'offre d'accompagnement à la réduction des déchets proposée par la Métropole



Par quels moyens nous collectons vos données ?

- Les données sont recueillies à partir d'un formulaire en ligne qui peut être rempli directement par l'utilisateur sur la plateforme des démarches en ligne de Grenoble Alpes Métropole ou par un agent de la Métropole en back-office.



Au bout de combien de temps sont supprimées, archivées ou anonymisées vos données ?

- Les données concernant la démarche effectuée en ligne sont conservées 3 mois à compter de la date de clôture de la démarche.
- Les données nécessaires à la gestion des ateliers seront conservées jusqu'à 3 ans après la date de tenue de l'atelier.
- Les données concernant l'inscription sur la liste de contact sont conservées 3 ans maximum sauf si :
 - L'utilisateur demande sa désinscription. Un message donnant la marche à suivre pour se désinscrire sera présent en bas de chaque message envoyé.
 - L'utilisateur manifeste son intérêt à être maintenu sur cette liste au-delà de cette durée.

Informations sur le traitement



Qui a accès à vos données ?

- Service prévention des déchets, son secrétariat et le pôle de gestion de la relation aux citoyens de la Métropole.
- Les personnels des prestataires concernés par la réalisation des ateliers/formations.
- Les services de la Métropole et personnels des prestataires concernés par la réalisation de l'évaluation des dispositifs d'accompagnement à la réduction des déchets proposés par la Métropole.



Est-ce que des décisions automatisées (sans intervention humaine) basées sur vos données peuvent vous affecter ?

- Le traitement ne prévoit pas de [prise de décision automatisée](#).



Est-ce que toutes vos données doivent être obligatoirement fournies (champs obligatoires) ?

- Les usagers qui souhaitent participer à un atelier de réduction des déchets doivent transmettre leurs coordonnées complètes pour que leur inscription soit prise en compte.
- Les usagers qui souhaitent réserver un lombricomposteur doivent en complément fournir un justificatif de domicile.



Est-ce que vos données sont transférées en dehors de l'Union européenne ?

- Le traitement ne prévoit pas de transferts de données hors Union européenne.



Sur quel fondement juridique repose le traitement de vos données ?

- Article 6.1 c) du RGPD – le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle Grenoble-Alpes Métropole est soumise, à savoir la
 - loi n° 2015-992 du 17 août 2015 relative à la transition énergétique pour la croissance verte (LTECV)
- Article 6.1 e) du RGPD – le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public dont est investi Grenoble-Alpes Métropole, à savoir :
 - La gestion des déchets ménagers et assimilés (article L5217-2 I 6 a du Code général des collectivités territoriales)



Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre pour protéger vos données ?

Grenoble-Alpes Métropole a adopté une politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI) et met en œuvre conformément à celles-ci toutes les mesures de sécurité nécessaires à son respect.

Informations sur vos droits



Quels sont vos droits sur les données vous concernant ?

Vous pouvez accéder à vos données, vous opposer à leur traitement, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données et la possibilité de définir des directives sur le sort de vos données après votre décès.

[> Comprendre vos droits informatique et libertés](#)



Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Lorsque vous avez demandé à être inscrit sur une liste de contact pour recevoir les dates des prochains ateliers, un lien présent en bas de chaque mail reçu vous permettra de faire connaître votre souhait de vous désabonner ou de faire modifier vos coordonnées.

Pour les autres droits, le délégué à la protection des données (DPO) de la métropole est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement.

- Contacter le DPO [par voie électronique](#)
- Contacter le DPO par courrier postal
Le délégué à la protection des données
Grenoble-Alpes Métropole - Le Forum
3, rue Malakoff - CS 50053 - 38031 Grenoble cedex



Réclamation (plainte) auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation (plainte) à la CNIL.



Politique de Confidentialité

Pour plus d'informations, vous pouvez [consultez notre politique de confidentialité](#).