

Nouvel ERR

(Emploi, Repérage, Remobilisation)

Réunion de lancement 25 avril 2025



Cofinancé par
l'Union Européenne

Ordre du jour

- **Le contexte**
- **Les objectifs**
- **Le public cible**
- **Repérage et orientation**
- **Les partenaires mobilisés**
- **L'accompagnement proposé**
- **Les parcours spécifiques**
- **Les actions de remobilisation**

Présentation du projet NOUVEL ERR



- L'article 7 de la loi pour le Plein Emploi du 18 décembre 2023
- Un appel à projet de l'Etat dit « O2R » visant à déployer une « offre de repérage et de remobilisation » à destination des publics les plus éloignés de l'emploi lancé par le Ministère du travail à l'été 2024
- Le projet Nouvel ERR (Emploi, Repérage, Remobilisation) lauréat de l'AAP

1 consortium de 11 partenaires

Grenoble Alpes Métropole (chef de file), CCAS de la ville de Grenoble, l'Oiseau bleu, le Relais Ozanam, l'AFPA, la Ligue de l'enseignement, la Mutualité française de l'Isère, Atelier Lucie Coutaz, la Maison de l'emploi et de l'entreprise-MIFE Isère, le CIDFF, Ohé Prométhée.

Calendrier : 1^{er} avril 2025 au 30 novembre 2027

Budget: 2,8 M€ dont 2,2M€ de l'Etat

Les objectifs du projet Nouvel ERR

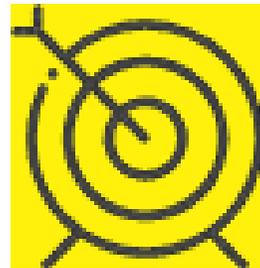
1-Repérer des publics non inscrits dans un parcours emploi



2-Remobiliser via des actions innovantes



3-Accompagner vers l'insertion socio-professionnelle

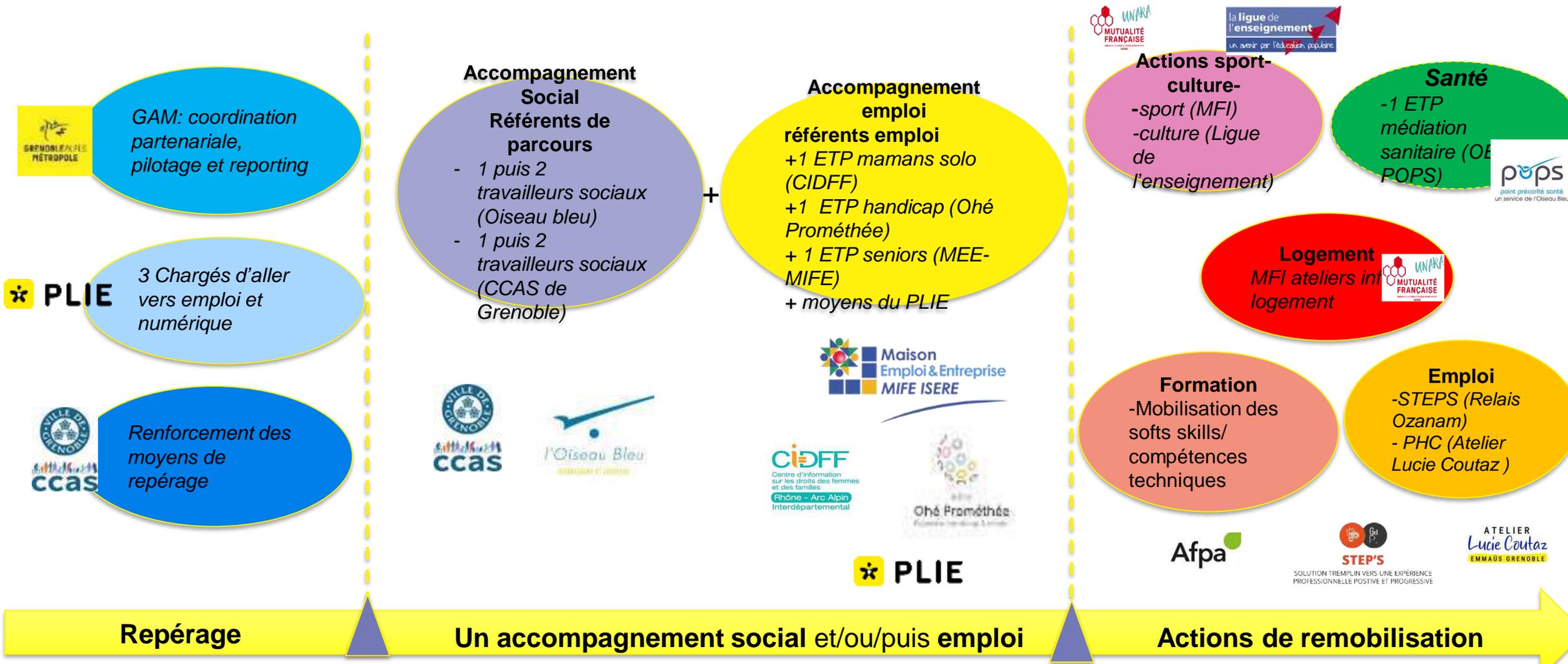


Inscription dans un parcours emploi

Accès à l'emploi ou à la formation prof.

Objectifs quantitatifs	
Indicateurs	Valeur cible
Nombre total de bénéficiaires d'accompagnement	500
2025	125
2026	175
2027	200

Les actions et partenaires de nouvel ERR



Parcours de 6 à 9 mois (max 12 mois)

Nouvel ERR: le public-cible prioritaire

Prioritaire



- **Toute personne de plus de 26 ans ne bénéficiant pas déjà d'un accompagnement vers l'emploi** (France travail, Cap Emploi, PLIE)
- Rencontrant des difficultés d'accès à l'emploi ou à la formation
- Habitant dans la métropole grenobloise (49 communes)
- En situation régulière sur le territoire (avec autorisation de travail)
- Sont notamment ciblés :
 - les parents solo,
 - les personnes de plus de 55 ans,
 - les personnes en situation de handicap (reconnu ou non)
 - Les personnes ayant connu un parcours de rue

Nouvel ERR: le public cible à titre subsidiaire

- Le cas particulier des personnes ne bénéficiant pas d'un accompagnement vers l'emploi régulier depuis plus de 5 mois

Subsidiaire



Personnes éloignées de l'emploi, inscrites comme demandeurs d'emploi

- mais qui se trouvent sans **aucune offre d'accompagnement adaptée à leurs besoins** en raison de leur vulnérabilité ou parce qu'aucune solution n'est disponible sur le territoire
- ou **qui n'ont pas été en contact régulier** avec un acteur du réseau pour l'emploi au cours des 5 derniers mois. Il s'agit de **personnes inscrites mais qui ne sont plus en recherche active**, qui ont «**décroché**» des propositions d'accompagnement ou qui n'ont que des relations distantes.

La notion de contact régulier : le contact doit être suffisamment **substantiel**, il est entendu au moins un appel ou un entretien qui a permis d'échanger avec la personne concernée et à l'issue duquel elle a exprimé son intention de poursuivre sa recherche d'emploi.

Le cas particulier des personnes suivies par le Département

- ✓ **Sont éligibles les publics accompagnés en SLS par le Département hors RSA à titre prioritaire**
- ✓ **Sont éligibles à titre subsidiaire les bénéficiaires du RSA quand ils n'ont pas eu de contact régulier avec le réseau pour l'emploi (PLIE, Cap Emploi ou France travail) depuis plus de 5 mois, et pour lesquels le recours à O2R pourrait dynamiser la remobilisation sur le volet insertion voire faciliter le passage d'étape de parcours (ex: PSSI vers PER ou PER vers FT)**
- ✓ **Les publics orientés et déjà accompagnés sur le volet social par le Département ne bénéficieront pas de l'accompagnement social O2R considérant l'accompagnement social déjà engagé, mais pourront bénéficier de l'accompagnement emploi Nouvel ERR et des actions de remobilisation**

Comment orienter ?

- ✚ Pour toute demande d'information, envoyer un mail à :
nouvel.err@grenoblealpesmetropole.fr
- ✚ **Ou appeler le 04 85 59 82 98 (standard téléphonique)**
- ✚ Les entrées sur le dispositif se font tout au long de l'année sur transmission d'une **fiche d'orientation** remplie avec l'aide d'un **professionnel du social ou de l'emploi**
- ✚ Ou s'il n'y a pas de professionnel référent, il est possible de prendre **rendez-vous avec un conseiller emploi-numérique d'une des maisons de l'emploi de la Métropole** qui pourra renseigner la fiche d'orientation avec la personne

Fiche d'orientation à télécharger ici :

<https://cloud.grenoblealpesmetropole.fr/s/S TJFp3mPyTQopjK> ou via le QR code ci-contre.



Dates des commissions 2025 : 6 mai, 12 juin, 10 juillet, 28 août, 25 septembre, 23 octobre, 20 novembre, 18 décembre

Processus d'entrée en accompagnement

Actions de repérage

- Transmission d'une **fiche d'orientation**
- Vérification de l'éligibilité** (sur déclaratif de la personne, lien aux partenaires du RPE le cas échéant)
- Rendez-vous de diagnostic social ou emploi** pour affiner les besoins, présenter Nouvel ERR et confirmer le souhait de la personne d'en bénéficier
- Réponses aux premières demandes** si besoin
- Bénéfice des premières actions de remobilisation** si accroche par ce biais (sport, culture, santé)

Commission d'orientation partenariale (COP ERR)

- La commission réunit les membres du consortium** et permet de co-construire une proposition de parcours, d'identifier les partenaires qui seront mobilisés autour de la personne
- Transmission du **courrier d'entrée** officiel à la personne
- Renseignement d'un **contrat d'adhésion** (=feuille de route) avec la personne et son référent social et/ou emploi
- Déclenchement de la rémunération Nouvel ERR (sous conditions** de ressources- moins de 300 euros et de statut) une fois la feuille de route signée par la personne + référent social ou emploi



**Accompagnement social
1 puis 2 TS (35 file active/
1ETP)**

Territoires d'intervention:
Grenoble
Nord Ouest
Nord



**Accompagnement social
1 puis 2 TS (35 file active/1
ETP)**

Territoires d'intervention:
Grand Sud
Nord Est

- **CIDFF:** Femmes en situation de mono-parentalité (50 en file active)
 - **MEE-MIFE Isère: seniors** (+55 ans) (50 en file active)
 - **Ohé Prométhée:** personnes en situation handicap (avec ou sans RQTH) (35 en file active+appui conseil)
 - **ACI Emmaus Lucie Coutaz:** Premières heures en chantier, 15 places publics SDF
- Ou MDE de secteur ou acteurs du PLIE spécialisés:** VIAE 38, VIAE BPI, parents en situation de monoparentalité, TZCLD, etc.



6 à 9 mois (12 mois max)

Accompagnement social et/ou/puis

Accompagnement emploi renforcé

S besoin et si n'est pas déjà bénéficiaire d'un accompagnement social (AS du Département)

Parcours spécifique Parents solo



❑ **CIDFF: appui conseil public femmes et accompagnement vers l'emploi des mamans solo**

- appui conseil juridique (local du CIDFF: rue R. Blanchard) via des orientations vers des permanences juridiques;
- 1 ETP référente emploi mamans solo (50 personnes en file active) pour un accompagnement individuel
- Actions collectives (3 jours de présence à la MDE GN et 2 jours au local du CIDFF)

PLIE

❑ **Conseillers du PLIE familles monoparentales: 3 référents emploi du PLIE dans les maisons de l'emploi Nord Ouest, Grand Sud**

❑ **Liens à d'autres actions portées par GAM ou autres partenaires**

- Le féminisme fait le printemps
- Envolée féminine de l'ADATE
- Action de recrutement à destination des femmes de l'Entrepôt du bricolage: 17 juin à Comboire
- 2ème trimestre actions femmes dans le BTP (date à définir)

Le CIDFF: une nouvelle action au service de l'emploi des femmes sur le territoi



Emploi, Formation et Création d'entreprise

Aide à la recherche d'emploi,
élaboration du projet professionnel,
accompagnement individualisé vers
l'emploi, formation,
accompagnement à la création
d'entreprise et d'activité...



Lutte contre les violences sexistes

Lutter contre les violences sexistes,
c'est combattre un archaïsme social
qui entrave la liberté, l'intégrité, la
sécurité des femmes.



Accès au droit

Connaître ses droits pour savoir
comment agir. Droit des personnes,
droit de la famille, procédure civile,
droit pénal...



Vie personnelle, vie familiale et soutien à la parentalité

Améliorer vos relations conjugales,
parentales et sociales. Faire le point
sur votre situation personnelle,
prendre du recul, retrouver confiance
en vous...



Égalité et citoyenneté

Élimination des stéréotypes et
promotion de l'égalité femmes
hommes en lien avec les
établissements scolaires et les
centres sociaux, prévention de la
délinquance.

Exemples d'actions collectives

L'ARTICULATION DES TEMPS DE VIE :

Avoir la notion du temps, la visualiser pour mieux s'organiser et prioriser

Organiser la garde des enfants

PARENTALITÉ :

0-3 ans : naissance d'un enfant,
naissance d'un parent,

4 – 11 ans,

Adolescent-es

SANTÉ AU FÉMININ : Prendre soin de soi

GESTION DES ÉMOTIONS, COMMUNICATION :

Identifier ses émotions pour mieux se comprendre et mieux communiquer

Exemple d'un parcours d'accompagnement individuel

SITUATION:

Madame M. 36 ans,
Maman solo de 3 enfants (13,
11 et 10 ans) tous en
situation de handicap.

AVANT L'ACTION :

Elle avait peur de l'inconnu,
du collectif et de ne pas se
sentir à sa place.

SES DEMANDES ÉTAIENT :

- Faire émerger l'idée de son projet professionnel
- Mieux s'organiser sur le plan familial pour prendre du temps pour elle
- Reprendre confiance en elle.

PLAN D'ACTION :

- A court terme: démarrer un emploi à mi-temps dans les écoles
- A moyen terme: entrer en formation AESH
- A long terme: travailler à temps plein et déménager.

CE QUE L'ACTION LUI A APPORTÉ :

« Premier pas vers la confiance
Faire quelque chose pour soi
Heureuse d'aider les autres
Rencontrer de nouvelles

❑ MEE MIFE ISERE: accompagnement vers l'emploi des publics + 55 ans

- 1 ETP référente emploi publics seniors (50 personnes en file active) pour un accompagnement individuel
- Bureaux à Saint-Egrève, Echirolles (à compter de 2026: Eybens)
- Animation d'actions collectives (clubs seniors)
- Mobilisation de méthodologies spécifiques d'accompagnement qui prennent en compte les notions de reconversion, fatigabilité, histoires de vie dans le parcours, etc.

❑ Liens à d'autres actions portées par GAM ou autres partenaires du RPE:

- Entrepôt du bricolage: 17 juin Comboire cible séniors
- Recette de l'emploi seniors: 24 et 28 mars, 23 et 27 juin, 22-26 septembre (financement FIP)





- ❑ **POPS: médiation sanitaire tout public en besoin d'accompagnement en santé**
 - permanences en santé (repérage)
 - systématiser la proposition de « bilan-conseil sur les démarches relatives à la santé » auprès des publics Nouvel ERR
 - 1 ETP médiation sanitaire: accompagnement individuel et physique (35 personnes en file active)
 - actions collectives d'information et de prévention (programme d'intervention)



- ❑ **Ohé Prométhée : appui conseil et accompagnement vers l'emploi des personnes en situation de handicap (avec ou sans RQTH)**
 - appui-conseil auprès des partenaires du consortium et du PLIE
 - accompagnement individuel vers l'emploi des personnes en situation de handicap (35 en file active)
 - animation d'actions collectives

- ❑ **Liens à d'autres actions portées par GAM ou autres partenaires du RPE:**
 - 17 juin: gros évènement emploi et handicap, stade des Alpes (BTOB) structures inclusives

❑ **Lancement de Premières Heures en Chantier par l'Atelier Lucie Coutaz (Emmaüs Grenoble)**

- Dans le cadre d'un CDDI, le travail hebdomadaire augmente progressivement de 4h à 20h
- Un espace séparé & Un support d'activité sans contrainte de production
- Un parcours pouvant aller jusqu'à 12 mois, encadré par une éducatrice socio-professionnelle
- Objectif de suite de parcours en ACI classique (26h/ semaine)

❑ **Mise en place du réseau de prescripteurs partenaires**

- En phase de lancement, **accompagnement social assuré par le prescripteur** = Totem, puis LHAPSE du CCAS Grenoble
- En phase de déploiement, possibilité d'orientation par de nouveaux orienteurs conventionnés + travailleurs sociaux de Nouvel ERR (CCAS ou SALTO)

• **Liens à d'autres actions portées par GAM ou d'autres partenaires du PLIE**

- STEPS du Relais Ozanam (si diagnostic = incapacité immédiate à rejoindre un ACI)
- VIAE 38 selon le besoin et notamment en fin de parcours via une orientation vers la CLAS SDF

Zoom sur les actions de remobilisation

Remobiliser via
des actions
innovantes

Sport et culture:

- MFI: ateliers sportifs en individuel ou collectif
- Ligue de l'enseignement:
 - ☐ programme mensuel de sorties et d'activités socio-culturelles accompagnées
 - ☐ activités co-construites avec les partenaires



Information logement

- MFI: réunions d'information sur les modalités de l'accès au logement

Terres experiences en emploi ou en formation:

- AFPA: actions de formation « boosters » avec modules spécifiques seniors et femmes



STEP'S
SOLUTION TREMPLIN VERS UNE EXPÉRIENCE
PROFESSIONNELLE POSITIVE ET PROGRESSIVE

Zoom sur l'action STEP'S

STEP'S : Solution Tremplin vers une expérience professionnelle, positive, progressive, personnalisée

□

Un contrat de 40 à 61h
En atelier chantier
d'insertion (ACI)

Maraîchage, Espaces verts,
Production, Métiers du réemploi,
Vente, Cuisine, Bâtiment second
œuvre, Cycles, Nettoyage, etc.

- Une rémunération rapide
- Un bilan avec l'employeur
- Des orientations, des conseils en fin de contrat

Les objectifs

- **Percevoir rapidement des ressources valorisantes liées au travail** : rémunération, lien social, valorisation de l'estime de soi, goût d'apprendre...
- **Permettre à la personne de se sentir « employable »** mais aussi de mieux prendre connaissance de points à travailler (langue, compétence, savoir-être, etc.) pour accéder à une insertion professionnelle plus durable
- **Favoriser l'accès au droit commun, faire connaître d'autres solutions**

Un module pour tous
« travail sur les softs
skills »

+

Un module « femmes »

- Apprendre à apprendre
- S'adapter dans une situation nouvelle
- Communiquer
- S'organiser
- Travailler en coopération
- Agir en autonomie
- Gérer son stress

Entrées et sorties
permanentes
Parcours personnalisé
2 jours par semaine

- gestion des contraintes personnelles, organisation du quotidien, droits sociaux, aides disponibles, coaching charge mentale et équilibre de vie
- empowerment et dialogue autour des enjeux d'égalité professionnelle et de place des femmes dans le monde du travail

- ~~Confiance~~ Confiance en soi
- Construire ou redéfinir son projet professionnel
- Découvrir ou essayer un métier grandeur nature
- Travail sur les compétences générales et numériques

Un module « seniors »

Synthèse des actions proposées

PACK ACCOMPAGNEMENT GLOBAL RENFORCE

Accompagnement emploi renforcé:

- CIDFF: Femmes en situation de monoparentalité (50 en file active)
- MEE-MIFE Isère: seniors (+45 ans) (50 en file active)
- Ohé Prométhée: personnes en situation handicap (avec ou sans RQTH) (35 en file active+appui conseil)
- PLIE de secteur ou spécialisé: VIAE 38, VIAE BPI, parents en situation de monoparentalité, TZCLD, etc.

Accompagnement social ⁺ (si besoin et si n'est pas déjà bénéficiaire d'un accompagnement social)

- CCAS de Grenoble: 1 puis 2 travailleurs sociaux
- SALTO de l'Oiseau bleu: 1 puis 2 travailleurs sociaux



ACTIONS DE REMOBILISATION A LA CARTE

Santé

- POPS de l'Oiseau bleu: médiation sanitaire

Sport et culture:

- MFI: ateliers sportifs
- Ligue de l'enseignement: programme de sorties et d'activités socio-culturelles

Information logement

- MFI: réunions d'information sur l'accès au logement

Expérience en emploi, formations:

- AFPA: actions de formation « boosters » spécifiques seniors et femmes
- Atelier Lucie Coutaz: premières heures en chantier Relais Ozanam: STEP'S

Nous contacter ?

nouvel.err@grenoblealpesmetropole.fr

04 85 59 82 98 (standard téléphonique)