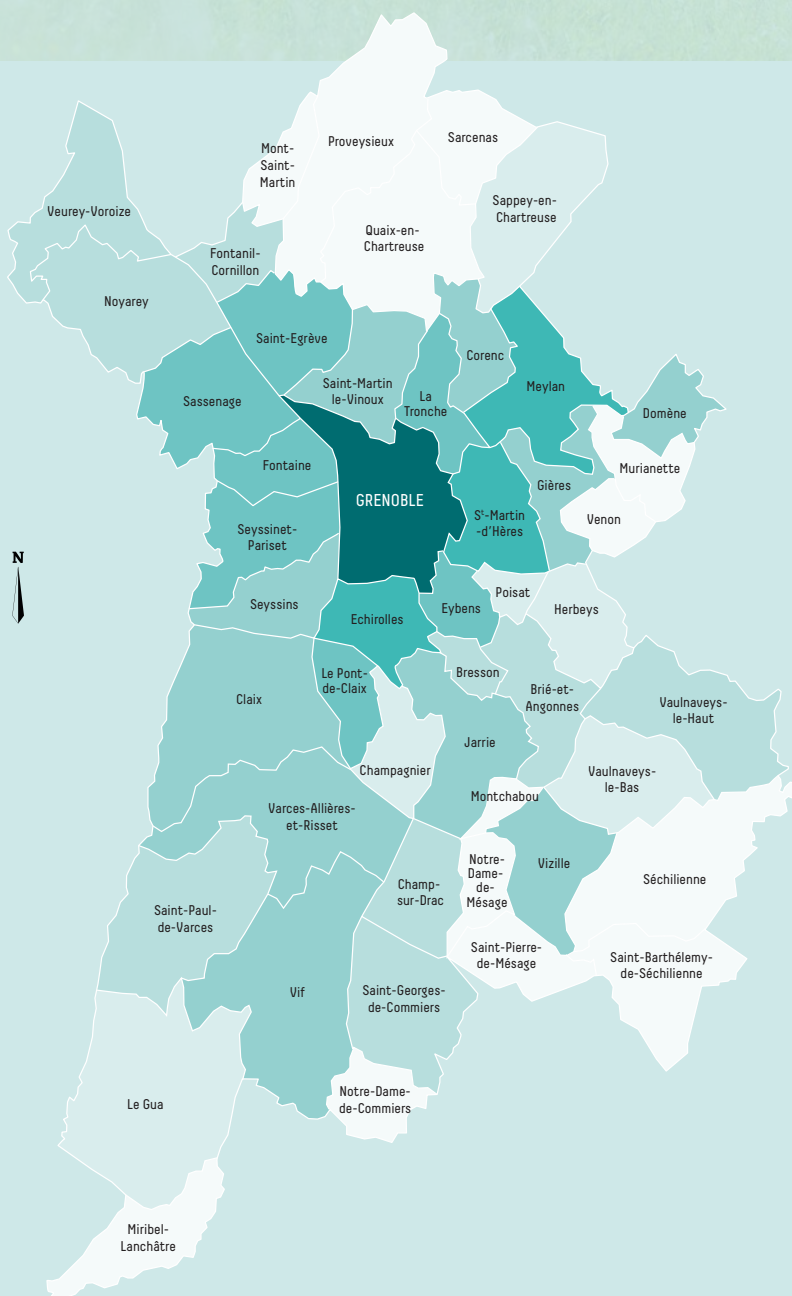


2022

EAU POTABLE

SYNTHÈSE DU RAPPORT ANNUEL SUR LA QUALITÉ ET LE PRIX DU SERVICE PUBLIC



Les usagers

450 000
habitants

172 000
abonnés

148L consommés par hab.
chaque jour en 2022

Le réseau

649 fuites réparées sur conduites
et branchement publics soit une éco-
nomie d'eau équivalente à plus de
140 piscines olympiques sur un an

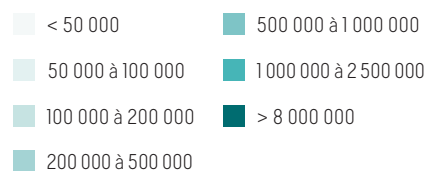
Les moyens

250
agents en
moyenne sur
l'année

41,2 M€
budget de la
compétence
eau potable

7 apprentis

Volumes consommés en 2022 en m³



FOCUS SUR LES FAITS MARQUANTS



SÉCHERESSES DE 2022

Plusieurs épisodes de sécheresse ont marqué l'année. Le mois de juillet a été le plus sec depuis 1984 déclenchant ainsi plusieurs incendies sur le territoire de la Métropole. Plusieurs sources de coteaux ont atteint un niveau bas voire très bas d'alimentation. Le niveau d'« alerte renforcée » a été activé par la Préfecture dès juillet. Aucune coupure d'eau n'a été heureusement constatée mais la Métropole surveille de très près le niveau des réservoirs. Elle priorise la réparation de fuites sur les réseaux qui dépendent des sources de coteaux et construit des interconnexions entre réseaux.



LA PUBLICATION D'UN LIVRE SUR LES ENJEUX LOCAUX ET GLOBAUX DU CYCLE DE L'EAU

En septembre 2022, l'ouvrage intitulé « l'eau en partage » a été publié par les Éditions Glénat en coordination avec la Métropole. Le livre, constitué d'une quarantaine d'articles, rapporte l'état des connaissances historiques, hydrologiques et professionnelles liées à la ressource en eau sur le territoire de la Métropole. Il présente le grand cycle de l'eau au travers des trois grandes compétences assurées par la Métropole – eau potable, assainissement et Gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations. Il a pour objectif d'informer et de sensibiliser les citoyens aux grandes problématiques de la disponibilité de l'eau et de sa qualité.



ÉVOLUTION DES MISSIONS CONFIÉES À LA SPL EDGA

Une étude a été menée en 2021-2022 pour étudier les évolutions possibles de l'organisation de la compétence autour des deux opérateurs techniques que sont la Régie et la SPL EDGA. La Métropole a choisi de résilier le contrat de gérance de la production pour motif d'intérêt général. Cela implique la reprise en régie directe des missions d'exploitation, de connaissance patrimoniale et de maîtrise d'œuvre.



UN NUMÉRO UNIQUE POUR LES ABONNÉS DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

En avril 2022, le numéro unique a été déployé. Cela a permis d'améliorer nettement la qualité de traitement des appels. Le taux de réponse a augmenté de 3 points et le temps moyen d'attente s'est réduit de 25 secondes par rapport à 2021.



ÉTUDES ET TRAVAUX DE RACCORDEMENT DE CERTAINES COMMUNES À LA NAPPE SOUTERRAINE DU DRAC

Pour répondre aux besoins de la Métropole ainsi qu'aux territoires voisins, 2022 a été l'année de lancement des premières opérations majeures pour raccorder des communes supplémentaires à la nappe souterraine du Drac. Ainsi, le raccordement des communes de Saint-Égrève, du Fontanil-Cornillon, de Saint-Georges et Notre-Dame de Commiers sont soit à l'étude soit déjà en cours de travaux.

LES RESSOURCES GÉRÉES PAR LA MÉTROPOLE

54 m³/AN

Consommation
moyenne d'un habitant

25,2 MILLIONS m³

Volume d'eau
facturé en 2022

85%

de l'eau distribuée est
potable sans traitement

13,8 km de réseau renouvelé, soit 0,70% des
réseaux d'adduction et de distribution

5 313 contrôles de la qualité de l'eau
toutes communes confondues

99,2%

Taux de conformité
microbiologique

99,3%

Taux de conformité
physicochimique

87%

rendement global des réseaux
contre 86% en 2021

350 000 M³ d'eau économisés grâce aux réparations de fuites sur le réseau
en domaine public

LE PATRIMOINE DE L'EAU POTABLE



124 captages actifs

permettent de prélever l'eau des montagnes
ou des plaines alluviales



1 822 km

de conduites apportent l'eau
des captages jusqu'aux habitations



157 réservoirs actifs

stockent cette eau entre les captages et les
habitations. Leur taille va de 1m³ à 40 000m³



6 200

poteaux incendies publics et privés
sur la métropole



4 microcentrales

utilisent de l'énergie hydraulique pour
produire de l'électricité



0,70 %

c'est le taux de renouvellement global
du patrimoine. Le taux moyen sur les 5
dernières années est de 0,74% contre une
moyenne de 0,62 % pour les métropoles.

INDICATEURS FINANCIERS



Année 2022 (en million d'€)	
RECETTE D'EXPLOITATION	35,80
DÉPENSES D'EXPLOITATION	20,04
OPÉRATIONS FINANCIÈRES	-2,03
REMBOURSEMENT DU CAPITAL DE LA DETTE	-4,35
EPARGNE NETTE	9,38

Cette épargne permet de couvrir près de 71% des dépenses d'équipement qui s'élèvent à :

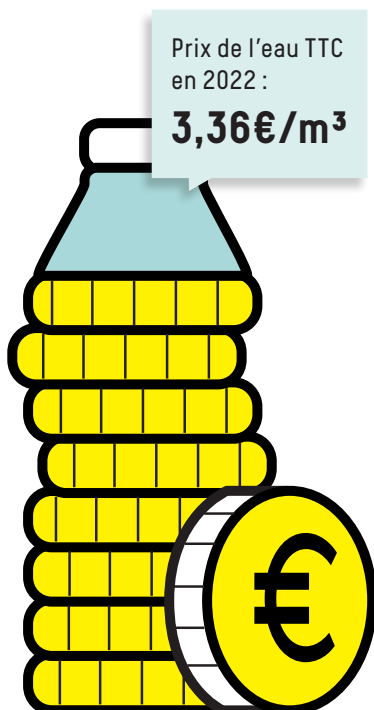
13,25 M€ HT

—

9,6 M€ HT

C'est le montant des investissements pour moderniser les réseaux et les ouvrages d'eau potable.

LE PRIX DE L'EAU ET LA RELATION AUX USAGERS

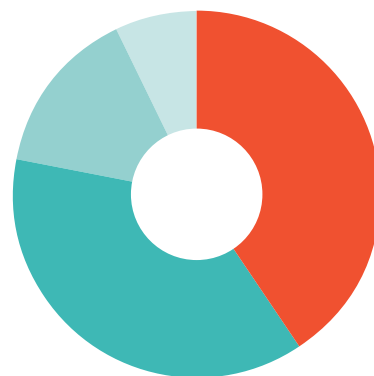


Prix de l'eau TTC en 2022 :

3,36€/m³

RÉPARTITION DE LA FACTURE D'EAU 120M³ HT 2022

Part moyenne eau potable	1,37€/m ³
Part Assainissement (tarif unique)	1,24€/m ³
Part Agence de l'eau (tarif unique)	0,49€/m ³
Part moyenne TVA	0,23€/m ³



9 615

ménages ont bénéficié de l'allocation eau d'une valeur moyenne de 69€.

En 2023, le tarif de l'eau est reconduit, ce qui situe la métropole en dessous de la moyenne des prix pratiqués en France. Par comparaison, le prix moyen des Métropoles en France est de 3,61 €/m³ TTC.

Réalisation : Grenoble-Alpes Métropole / Conception Graphique : la-mine.com - Mai 2023

Régie Eau potable

Le Forum - 3 rue Malakoff - 38 031 Grenoble cedex 01
Numéro vert gratuit : 0 800 500 048

 **GRENOBLEALPESMÉTROPOLE**