

Protection des données – Information des usagers

Données personnelles – CTAIR

Contrat territorial d'accueil et d'intégration des bénéficiaires d'une protection internationale.

Informations sur les données



Quelles sont les données que nous collectons ?

- *identité (nom ; prénom ; nationalité ; sexe ; âge) ;*
- *coordonnées personnelles (adresse postale ; adresse e-mail ; numéro de téléphone) ;*
- *données nécessaires à l'accompagnement des personnes (situation administrative en France ; composition familiale, niveau de scolarisation ; type d'hébergement)*
- *données nécessaires au suivi des bénéficiaires de l'action pour l'évaluation du dispositif mis en place (date d'entrée et de sortie de l'action ; type d'hébergement à l'entrée et à la sortie ; situation relative au niveau de formation et à l'accès à l'emploi à l'entrée et à la sortie) ;*
- *données propres à la nature de l'intervention (accompagnement santé ; accès à la culture et au sport ; accès à l'emploi, à l'hébergement ; niveau de français, etc.).*



À quoi nous servent les données ?

- *Renforcer l'insertion des personnes en leur proposant des actions d'intégration et d'insertion dans le cadre d'un accompagnement global renforcé ;*
- *Permettre le suivi de l'activité (indicateurs de suivi et statistiques) ;*
- *Rendre compte de l'effectivité des formations et des accompagnements auprès des financeurs (partage des indicateurs).*



À qui appartiennent les données ?

Bénéficiaires de protection internationale.



Par quels moyens nous collectons les données ?

- *Vos données sont recueillies à partir d'un ou plusieurs entretiens physiques ou téléphoniques avec votre référent social, conseiller emploi, ou la personne qui vous propose l'action financée dans le cadre du CTAIR ;*



Au bout de combien de temps sont supprimées, archivées ou anonymisées vos données ?

Pour la finalité d'accompagnement des personnes, les données seront conservées jusqu'à échéance du programme CTAIR au 30 juin 2023 puis archivées jusqu'au 31 janvier 2028 à des fins de bilan et d'évaluation du programme.

Informations sur le traitement



Qui a accès à vos données ?

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- Les services concernés de la Métropole, à savoir :
 - La Direction Insertion et Emploi
- Les partenaires de la Métropole, à savoir :
 - La DDETS (Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités)
 - Préfecture de l'Isère
- Les lauréats de l'appel à projets annuel pour les données les concernant.



Est-ce que des décisions automatisées (sans intervention humaine) basées sur vos données peuvent vous affecter ?

Le traitement ne prévoit pas de [prise de décision automatisée](#).



Est-ce que toutes vos données doivent être obligatoirement fournies (champs obligatoires) ?

- Le recours au programme CTAIR est facultatif pour les usagers.
- Le bénéfice du programme suppose en revanche le recueil des données précitées obligatoires au reporting et à l'accompagnement des personnes lié aux financements de la DiAIR et DDETS.



Est-ce que vos données sont transférées en dehors de l'Union européenne ?

- Le traitement ne prévoit pas de transferts de données hors Union européenne.



Sur quel fondement juridique repose le traitement de vos données ?

Article 6.1 e) du RGPD – **les traitements relatifs à l'accompagnement des personnes sont nécessaires à l'exécution d'une mission d'intérêt public dont est investi Grenoble-Alpes Métropole, à savoir :**

- Développement et aménagement économique, social et culturel (Article L5217-2 I 1° du CGCT)

Article 6.1 f) du RGPD – les traitements relatifs au suivi d'activité et à l'effectivité des formations et des accompagnements auprès des financeurs sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la Métropole.



Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre pour protéger vos données ?

Grenoble-Alpes Métropole a adopté une politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI) et met en œuvre conformément à celles-ci toutes les mesures de sécurité nécessaires à son respect.

Informations sur vos droits



Quels sont vos droits sur les données vous concernant ?

Vous pouvez accéder à vos données, vous opposer à leur traitement, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données et la possibilité de définir des directives sur le sort de vos données après votre décès.

[> Comprendre vos droits informatique et libertés](#)



Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Vous pouvez contacter le service qui traite vos données par courrier postal ou par voie électronique à l'adresse contratrefugies@grenoblealpesmetropole.fr

Vous pouvez également contacter le Délégué à la protection des données (DPO) de la Métropole pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement.

- Contacter le DPO [par voie électronique](#)
- Contacter le DPO par courrier postal
*Le délégué à la protection des données
Grenoble-Alpes Métropole - Le Forum
3, rue Malakoff - CS 50053 - 38031 Grenoble cedex*



Réclamation (plainte) auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation (plainte) à la CNIL.



Politique de Confidentialité

Pour plus d'informations, vous pouvez [consultez notre politique de confidentialité](#).